

# Dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**Nobis Compagnia di assicurazioni SpA** si impegna a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **App Nobis (iOS - 1.0.17)**.

## Stato di conformità: **Parzialmente conforme**

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.1.1.1 – Contenuti non testuali (funzionalità aperta): Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.11.1.3.1.1 – Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.11.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 – Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo

sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;

- C.11.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.11.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.11.3.1.1.1 – Lingua del software (funzionalità aperta): In alcune pagine, non è definita la lingua;
- C.11.3.2.1 – Al Focus: Quando alcuni componenti dell'interfaccia utente ricevono il focus, avviene un cambiamento del contesto;
- C.11.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.11.4.1.2.1 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/10/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **20/10/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità dell'APP NOBIS CON TE è a disposizione degli utenti l'indirizzo email [accessibile@nobis.it](mailto:accessibile@nobis.it), è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità APP APPLE [www.nobis.it](http://www.nobis.it)".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina **Contatti/ Reclami**.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'App Mobile: **Settembre 2023**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **iOS**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **19** (aggiornamento al 23/07/2025 e riferito alle società Nobis Assicurazioni e Nobis Vita)
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **0** (aggiornamento al 23/07/2025 e riferito alle società Nobis Assicurazioni e Nobis Vita)